**DIAGRAMAS DE PROCESOS**

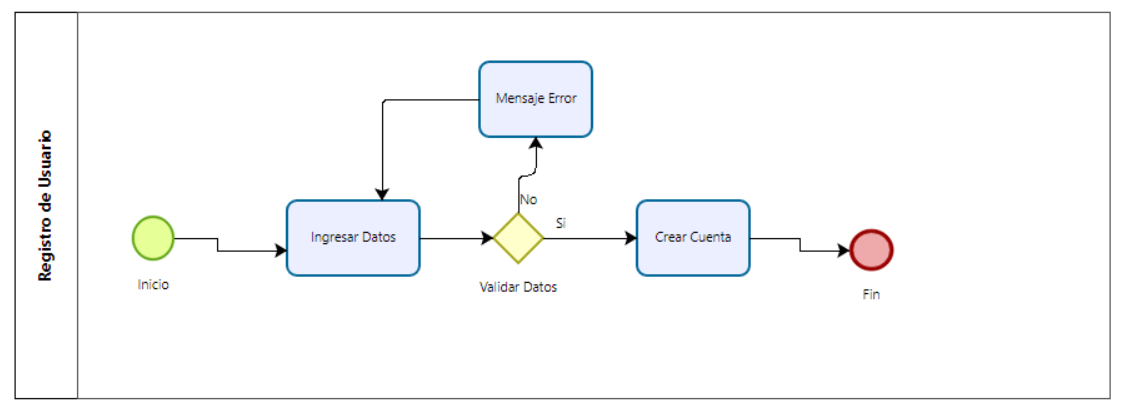
**SISTEMA VENTA DE BOLETOS DE BUSES INTERCANTONALES**

**Historial de Versiones**

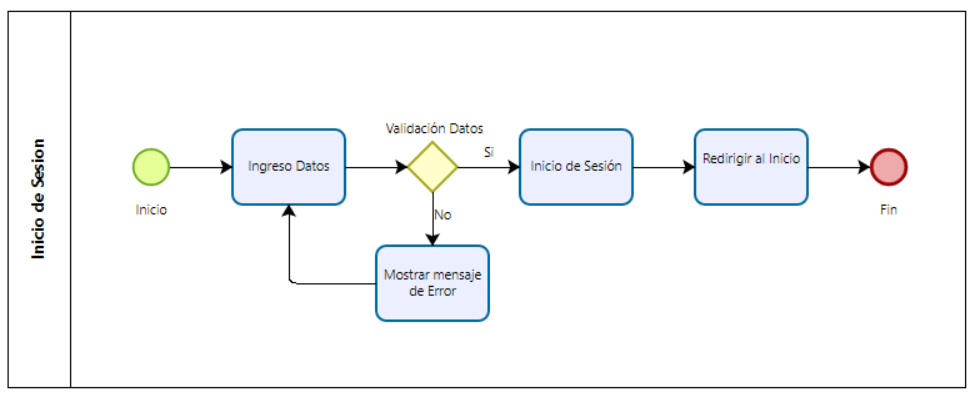
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| 18/12/2023 | 1.0 | Milton Coello  Cesar Ayala  Jaime Peñaherrera  Bryan Castelo | ESPOCH | Documento de diagrama de procesos |
| 19/12/2023 | 2.0 | Milton Coello | ESPOCH | Documento de diagrama de procesos |

**Procesos del sistema**

Registro de Usuario

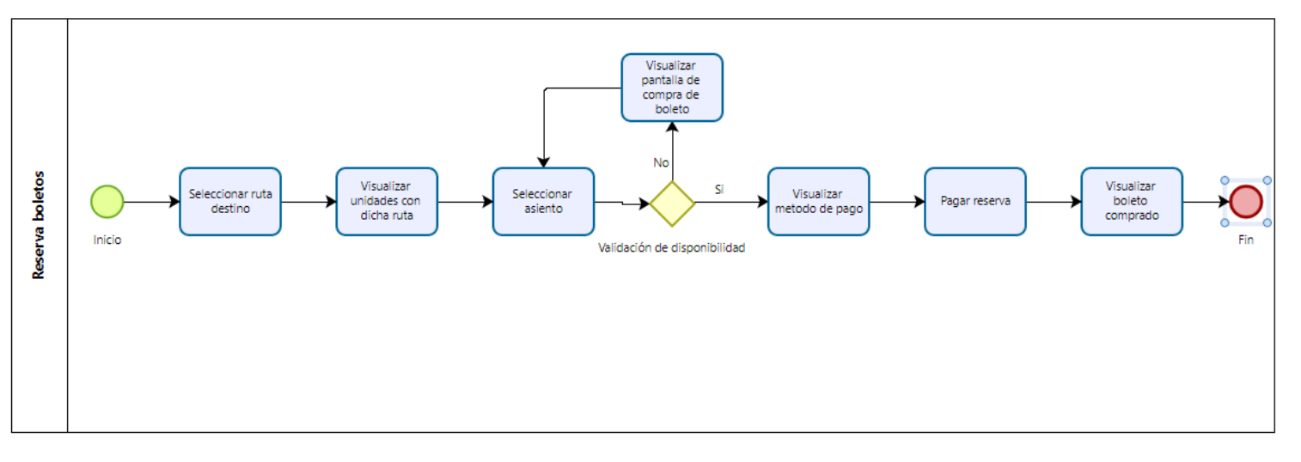


Iniciar Sesión

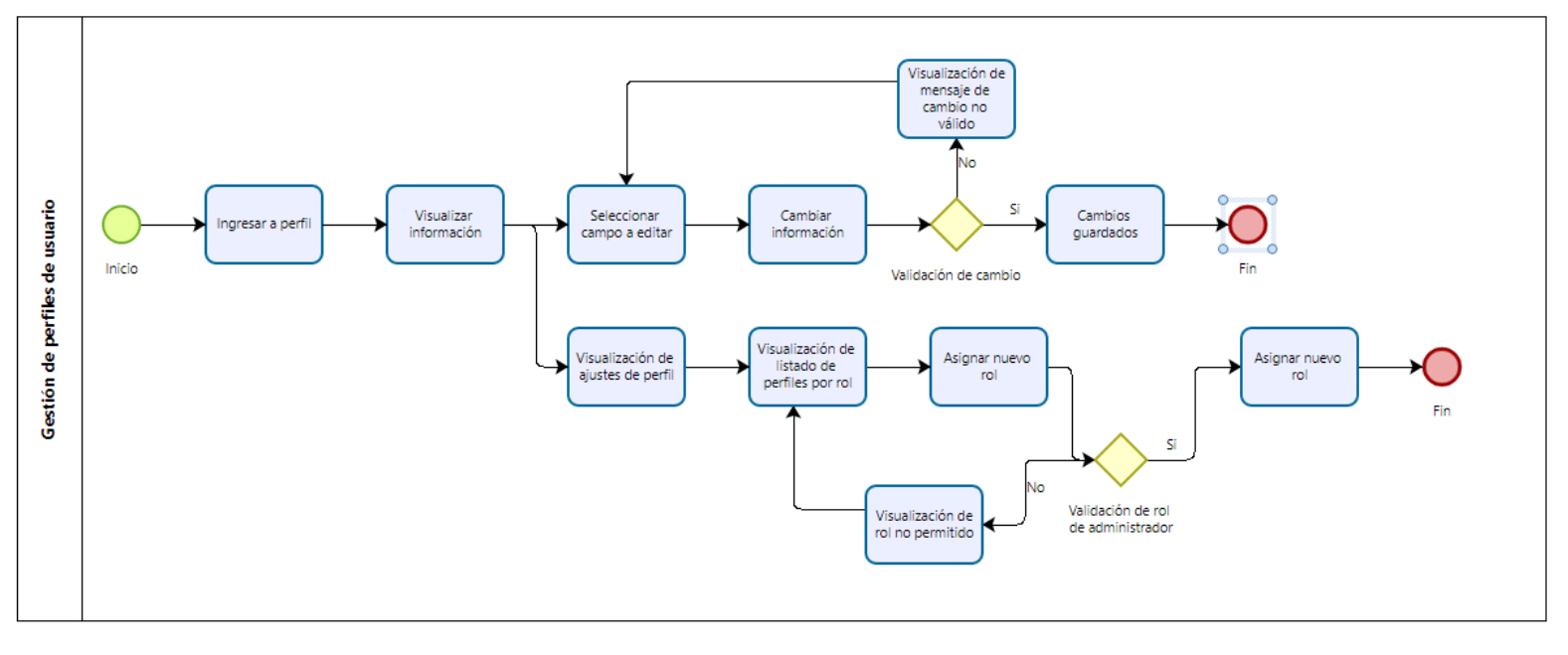


Restablecimiento de ContraseñasDiagrama

Descripción generada automáticamente

Reserva de boleto (pasajero)

Gestión de perfiles de usuario (administrador)



Gestión de boletos (personal de atención)

Diagrama

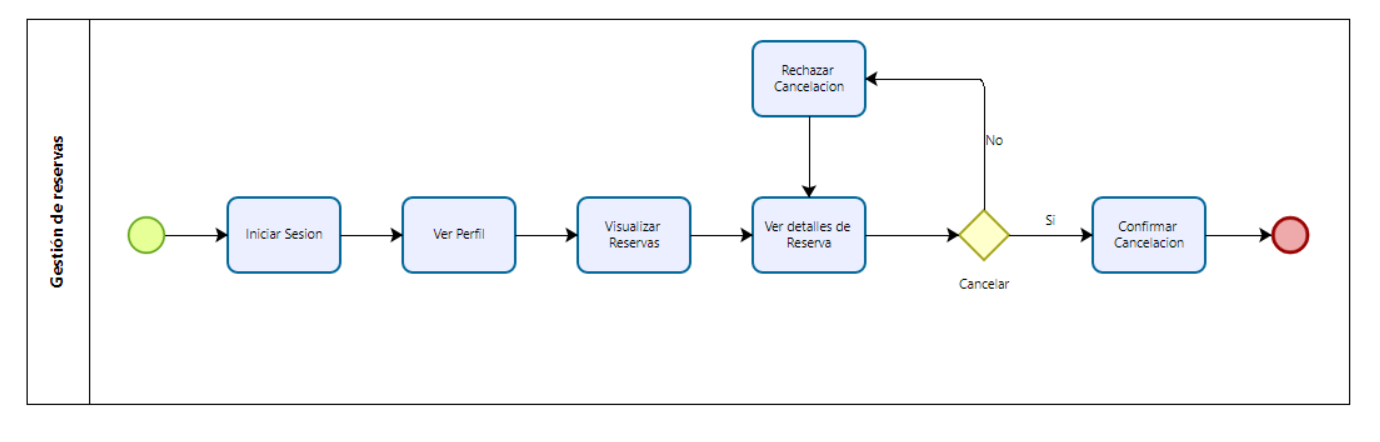
Descripción generada automáticamente

Soporte al cliente

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Gestión de Reserva



Generación de reportes pago

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Generación de reportes

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Historial de compras

Diagrama

Descripción generada automáticamente  
Generar cancelación

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Generar reembolso

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Generar disponibilidad de asientos

